



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT EN DIENSTENWIJZER - HYPOTHEKEN MIDDEN NEDERLAND BV



Hypotheken Midden Nederland

Creatief hypotheekadvies!

Newtonlaan 61
3584 BP Utrecht

✉ info@hypothekenmiddennederland.nl
🌐 www.hypothekenmiddennederland.nl

Telefoon: 030 276 32 18

De verzekeringsbedrijfstak en de Wet op het financieel toezicht (WFT) vinden goede voorlichting op het gebied van verzekeringen belangrijk. Consumenten moeten inzicht krijgen in de aangeboden dienstverlening voordat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. Wij vertellen u graag welke dienstverlening u kunt verwachten van Hypotheken Midden Nederland BV. Wij geven antwoord op de volgende vragen:

- Wie zijn wij
- Welke dienstverlening bieden wij
- Bespaar- en Opbouwplan
- Wat verwachten wij van u
- Onze beloning
- Privacy en bescherming van uw gegevens
- Aansprakelijkheid
- Klachtenprocedure
- Nazorg

Wie zijn wij

Hypotheken Midden Nederland BV is een zelfstandig financieel adviesbureau, opgericht 19 mei 2004 dat verschillende financiële diensten verleend. Ingeschreven in het handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 30164408. Wij zijn actief op het gebied van hypotheek en de hieraan gerelateerde levens- en schadeverzekeringen en kredieten.

Hypotheken Midden Nederland BV is volledig onafhankelijk en doet zaken met vele geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen. We vergelijken zoveel mogelijk producten en product combinaties en geven op basis van uw profiel en uw wensen een persoonlijk en objectief advies. Het kantoor en haar medewerkers hebben geen afspraken gemaakt om hypotheek, kredieten of verzekeringen bij bepaalde partijen onder te brengen. Een onafhankelijke dienstverlening wordt voor u hiermee gewaarborgd. Hypotheken Midden Nederland BV staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en staat ingeschreven in het WFT-register onder AFM-registratienummer 12013516. Deze vergunning is verleend om over en voor de volgende financiële producten te adviseren en te bemiddelen: hypothecair krediet, kredieten, schade- en levensverzekeringen. Hypotheken Midden Nederland BV is aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH). Bovendien hebben of volgen al onze adviseurs de erkende opleidingen en bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.



Welke dienstverlening bieden wij:

Onze taak is het om samen met u een uitgebreide inventarisatie te doen van de risico's waar u mee te maken krijgt wanneer u het adviestraject aangaat. We bekijken welke risico's verzekerd moeten worden en adviseren u over producten, die het best aansluiten bij uw persoonlijke situatie. Ten aanzien van kredietverstrekking gaan wij zeer bewust om met uw wensen en de financiële consequenties die dit met zich meebrengt. Hypotheken Midden Nederland BV adviseert en bemiddelt in de volgende financiële producten:

Hypotheek

Onze doelstelling is zorg te dragen dat een hypothecaire financiering (aankoop, 2e hypotheek of oversluiten) goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden. Wij bemiddelen en begeleiden uw aanvraag voor u.

Krediet

Een consumptief krediet is een veelal tijdelijke oplossing voor een onverwacht grote uitgave. Wij voeren deze dienstverlening uit via Kredirect, eveneens gevestigd op ons kantooradres.

Levensverzekering

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u een kapitaal (fiscaal) spaart voor een pensioenaanvulling, een hypotheek af te lossen of wilt dat u zich wilt verzekeren voor een afgesproken vaste periode in een situatie van onverhoopt overlijden.

Uitvaartverzekering

De uitvaartverzekering kenmerkt zich met een levenslange overlijdensdekking en keert een vast bedrag uit bij overlijden van de verzekerde. Ook kunt u deze verzekering 'in natura' afsluiten. U verzekert dan een vooraf afgesproken uitvaart.

Woonlastenverzekering

Deze verzekering keert een vast bedrag uit als u of uw partner arbeidsongeschikt of werkloos wordt.

Schadeverzekering

Met een schadeverzekering verzekert u zich voor een onvoorziene gebeurtenis of schade veroorzaakt aan derden of aan uw eigen eigendommen. Voorbeelden hiervan zijn een auto-, inboedel-, woonhuis-, aansprakelijkheids-, reis en annulerings-, rechtsbijstand- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.



Bespaar- en Opbouwplan

Vanaf 1 september 2013 is ons kantoor gestart met een nieuwe Bespaar- en Opbouwplan formule. Binnen deze formule doen wij een uitgebreide inventarisatie van uw persoonlijke- en financiële situatie.

Na het inventarisatietraject omschrijven wij nieuwe financiële doelstellingen zodat deze weer beter passen binnen uw persoonlijk- en financieel klantprofiel. Met de rapportage Bespaar- en Opbouwplan ontvangt u ook het advies welke financiële producten u hiervoor kunt afsluiten: besparen daar waar mogelijk is en opbouwen daar waar wenselijk is.

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze adviseurs en dienstverlening hoge eisen stellen. Het spreekt voor zich dat u ons van alle informatie voorziet die nodig is om een goed advies en bemiddeling van een financieel product te waarborgen.

Hoe worden wij beloond

Vanaf 1 januari 2013 is er een algemeen provisieverbod voor financiële producten wettelijk ingevoerd. Uitzonderd op dit provisieverbod zijn schadeverzekeringen en consumptieve kredieten.

Hypotheek Midden Nederland BV offreert alle financiële producten die binnen dit verbod vallen dan ook tegen netto premies. Om u volledig tot dienst te kunnen zijn, factureren wij u apart een nota die past bij het financiële product waarvoor wij bemiddelen. De kosten worden duidelijk per financieel product en vooraf bij het afsluiten aan u voorgelegd. Onze tarieven voor onze dienstverlening treft u eveneens bij dit document.

Uurtarief

Naast onze tarieven kent ons kantoor ook een beloning o.b.v. een uurtarief. De keuze voor deze beloning is altijd in overleg met u. Hypotheek Midden Nederland BV behoudt zich het recht wel of niet voor deze beloningsvorm te kiezen.

Abonnementen

In de situatie waarvoor het kantoor kiest voor een abonnementsvorm, wordt u vooraf door ons geïnformeerd. U ontvangt dan schriftelijk alle informatie behorende bij een specifieke abonnementsvorm.

Diensten van Derden

Het kan voorkomen om de dienstverlening aan u te kunnen optimaliseren, wij hierdoor specifiek beroepsgerichte diensten inkopen. Denk hierbij aan een advies van een registeraccountant, notaris of advocaat. Deze kosten worden u separaat in rekening gebracht. Wij informeren u altijd vooraf indien dit het geval is.

Uw privacy en bescherming van uw gegevens

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt Hypotheek Midden Nederland BV over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk geautomatiseerd dossier. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te 's-Gravenhage onder met meldingsnummer 1326034. De persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.



Aansprakelijkheid

Hypotheek Midden Nederland is in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Hypotheek Midden Nederland BV en gelieerde bedrijven is beperkt tot het bedrag waarop de door de betreffende rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Klachtenprocedure

Hypotheek Midden Nederland BV streeft er naar u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het kan zijn dat u toch een klacht heeft over onze dienstverlening. U laat dit ons schriftelijk en per aangetekende brief weten. Binnen een termijn van 14 dagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. Is dit niet tot uw tevredenheid en wilt u uw klacht handhaven, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van het KIFID. Ons kantoor is aangesloten bij het KIFID onder registratienummer 300.009262.

Nazorg

Een financieel product en de hieraan gerelateerde verzekeringen sluit u meestal voor een langere periode af. Wij archiveren na het advies- en bemiddelingstraject alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. Zo kunnen wij ervoor zorg dragen dat de door u afgesloten financiële producten zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden. Het is dus wel belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke-, werk- en financiële situatie direct aan ons kantoor doorgeeft. Een hiervoor genoemde wijziging kan het oorspronkelijke advies of afgesloten financieel product doen wijzigen. Wanneer zich in de sociale- of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij u over deze wijzigingen middels een mailing of nieuwsbrief.

Tot slot

Wij attenderen u erop dat onze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van onze dienstverlening.

Ontvangstverklaring

Ondergetekende(n) verklaart/verklaren het Dienstverleningsdocument en Dienstenwijzer en de Algemene Voorwaarden, zoals geldig vanaf 1 juni 2013, over de financiële dienstverlening Hypotheek Midden Nederland BV te Utrecht, voor aanvang van het bemiddelen en/of adviseren in ontvangst te hebben genomen.

Ondertekend te.....

Datum.....

Naam en handtekening ondertekenaar

Naam en handtekening medeondertekenaar

.....

.....



TARIEVENLIJST FINANCIËLE DIENSTVERLENING HYPOTHEKEN MIDDEN NEDERLAND BV

Onze dienstverlening per financieel product omvat 4 componenten:

- Inventarisatie van uw persoonlijke- en financiële gegevens
- Bespaar- en Opbouwplan, rapportage en offertes
- Bemiddeling en aanvragen van uw financieel product
- Administratie en nazorg van uw dossier

Kennismaken, uitleg van onze werkwijze en inventarisatie geen kosten

Het Bespaar- en Opbouwplan (rapportage) € 325

Hypotheek:

Voor een starter

(afsluiten hypotheek eerste koopwoning) € 2.495

Voor een doorstromer

(afsluiten hypotheek andere koopwoning) € 2.750

Hypotheekwijziging bij bestaande geldverstrekker

intern wijzigen, veranderen afloswijze € 1.575

ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid € 2.750

Hypotheekrente wijzigen bij bestaande geldverstrekker

rente aanpassing/rentemiddeling tussentijds o.b.v. execution only advies € 325

rente aanpassing/rentemiddeling tussentijds o.b.v. volledig advies/rapportage € 550

verzorgen afkoopofferte rentecontract € 105

tweede hypotheek bij bestaande geldverstrekker (verhoging verbouwing/consumptief € 2.495

oversluiten naar andere geldverstrekker of binnen bestaande geldverstrekker € 2.750

Verhuurhypotheek (afsluiten hypotheek voor de verhuur)

1,4% van het hypotheekbedrag met een minimum van € 3.850

Aanvullende diensten:

Toeslag – aanvraag Starterslening of Koopsubsidieregeling € 550

Toeslag – PGB inkomen € 825

Toeslag – hypotheekbemiddeling zelfstandig ondernemer € 825

Toeslag – externe dossierkosten (serviceprovider/inkoopcombinatie) € 325

Toeslag – afkopen/doorstorten/verpanden/ontpanden van een verzekering € 325

Toeslag – verbouwingsdepot € 325

Toeslag – nieuwbouw € 325

Toeslag – overbruggingskrediet € 325

Toeslag – senioren propositie € 325

Toeslag – aanvraag lidmaatschapsrecht woonvereniging/koopstudio € 550



Overlijden (overlijdensrisicoverzekering alle vormen):

Eén verzekerde op een polis	€	550
Toeslag tweede verzekerde op de polis	€	200

Uitvaartverzekering

Eén verzekerde op een polis	€	275
Alle gezinsleden op een polis verzekerd (gezinsverzekering)	€	425

Vermogen – opbouw

Advies/bemiddeling/openen rekening	€	550
Expiratie lijfrenteverzekering (uitgestelde uitkering)	€	750
Expiratie lijfrenteverzekering t.b.v. een Stamrechtverzekering	€	995

Bescherming

Maandlast beschermingsverzekering één verzekerde op een polis	€	550
Toeslag tweede verzekerde op de polis	€	200
Arbeidsongeschiktheidsverzekering per verzekerde per polis	€	825

Particulier krediet

Afsluiten of wijzigen via ons kantoor		geen kosten
---------------------------------------	--	-------------

Overige diensten

Aankoopbegeleiding door HMN Makelaars vanaf	€	2.895
Verkoopbemiddeling door HMN Makelaars	1,2% van de verkoopprijs	
Verzorgen biedingstraject door HMN Makelaars	€	1.595

Werkzaamheden o.b.v. uurtarief

Financieel adviseur, tarief exclusief btw	€	125
Medewerker binnendienst, tarief exclusief btw	€	60

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat per geval door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.